



OBČINA
Rogaška Slatina

ANALIZA ANKET ZA OBISKOVALCE ROGAŠKE SLATINE

V destinaciji Rogaška Slatina redno analiziramo zadovoljstvo naših obiskovalcev in hkrati poizvedujemo po nekaterih podatkih, ki nam omogočajo lažje segmentiranje obiskovalcev in učinkovitejše trajnostno naravnane aktivnosti. Anketiranje je namenjeno tako enodnevnim obiskovalcem kot tudi stacionarnim gostom.

Zadnje anketiranje je potekalo v visoki sezoni med 1. julijem in 31. avgustom 2017. Skupno smo anketirali 120 obiskovalcev, od tega največ na turističnem informativnem centru (TIC Rogaška Slatina, Zdraviliški trg 1), nekaj anket smo dobili tudi s pomočjo šestih hotelskih recepcij.

ANKETNA VPRAŠANJA IN ANALIZA ODGOVOROV

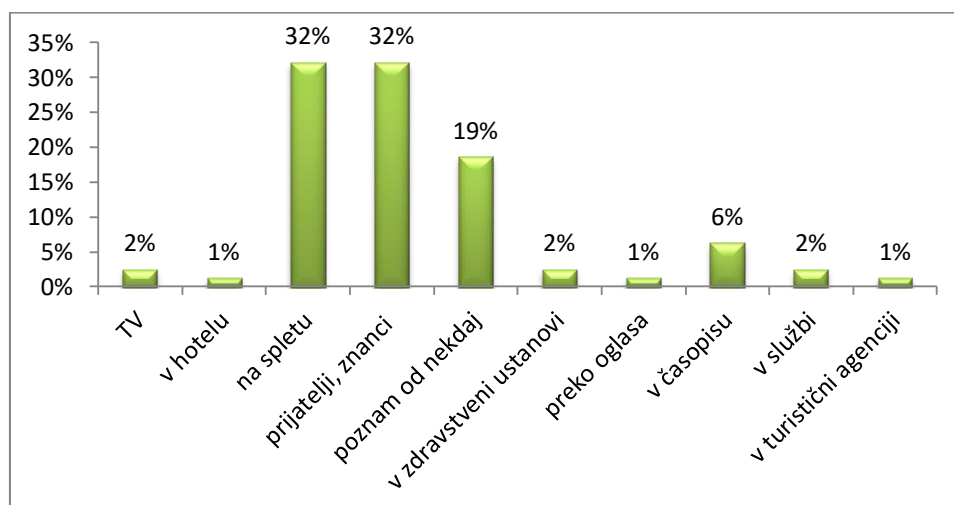
Vprašanje 1: *Od kod ste pripotovali v našo destinacijo?*

- od doma - navedite kraj bivanja ali št. km od doma do nas _____*
- z druge destinacije - navedite ime destinacije ali št. km od druge destinacije do nas _____*

Odgovor: V povprečju so gostje k nam prišli iz 1509 km oddaljene destinacije.

Vprašanje 2: *Kje ste izvedeli za destinacijo Rogaška Slatina? _____*

Odgovor: Največ gostov je za Rogaško Slatino izvedelo na spletu, ali preko znancev in prijateljev, skupno je enega izmed teh dveh razlogov izbralo kar 64 % vprašanih. Sledijo tisti, ki Rogaško Slatino poznajo že od nekdaj in se težje opredelijo za kakšen bolj specifičen odgovor, teh je bilo 19 %. Sledi 6% vprašanih, ki so za nas izvedeli v časopisih, zelo majhen delež 1-2% vprašanih pa je za Rogaško izvedelo preko TV-ja, oglasov, službe, hotela ali pa v turistični agenciji.



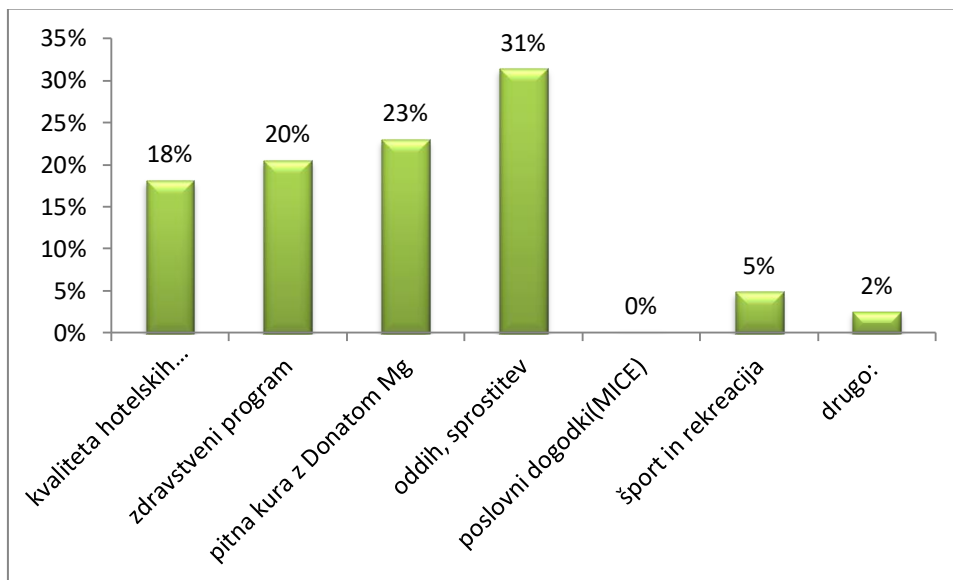


OBČINA
Rogaška Slatina

Vprašanje 3: Kaj je bil motiv izbire destinacije Rogaška Slatina? (možnih je več odgovorov)

- kvaliteta hotelskih nastanitev z wellness ponudbo; zdravstveni programi
- pitna kura z Donatom Mg; oddih, sprostitev
- poslovni dogodki (MICE); šport in rekreacija
- drugo: _____

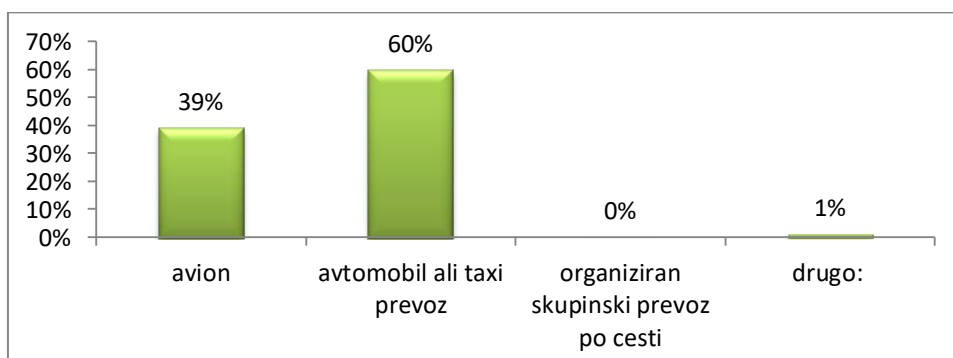
Odgovor: Največ vprašanih - 31 % je Rogaško Slatino izbralo zaradi oddiha in sprostitve, sledi 23 % vprašanih, ki je prišlo zaradi pitne kure z Donatom Mg, 20 % vprašanih je izbralo zdravstveni program, presenetljivih 18 % se je za obisk Rogaške odločilo na podlagi kvalitete hotelskih nastanitev z wellness ponudbo, le 5 % vprašanih je destinacijo obiskalo s ciljem športa in rekreacije, medtem ko sta preostala 2 % anketirancev navedla druge razloge.



Vprašanje 4: Katero obliko prevoza ste uporabili za prevoz do Rogaške Slatine

- avion; avtomobil ali taxi prevoz; organiziran skupinski prevoz po cesti
- drugo: _____

Odgovor: Večina obiskovalcev, kar 60 % vprašanih je v destinacijo pripotovala z avtomobilom ali taxijem, preostali večji delež anketiranih - 39 % je prišlo z letalom, le 1 % je pripotoval z drugimi prevoznimi sredstvi.



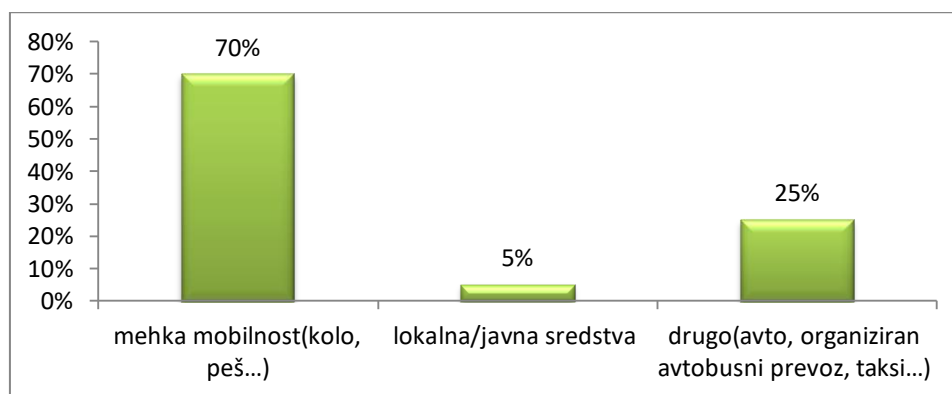


OBČINA
Rogaška Slatina

Vprašanje 5: Katero obliko prevoza ste uporabljali/boste uporabljali med bivanjem pri nas?

- kolo; lokalni javni prevoz (avtobus, vlak ...); hodil/a bom peš
 drugo (avto, organiziran avtobusni prevoz, taksi ...)

Odgovor: Večinski delež vprašanih je med bivanjem pri nas uporabljalo mehke mobilne oblike prevoza, kar 70 % je namreč odgovorilo, da so uporabljali kolo ali pa hodili peš. Četrtnina oz. 25 % anketirancev je uporabljalo avto ali druge zasebne prevoze, le 5 % pa je odgovorilo, da so uporabljali lokalna javna prevozna sredstva.



Vprašanje 6: Je to vaš prvi obisk naše destinacije? da ne

Če ne, kolikokrat ste nas obiskali v zadnjih petih letih? _____

Odgovor: dobra polovica, oz. 54 % vprašanih je Rogaško Slatino obiskalo prvič, medtem ko je preostalih 46 % odstotkov Rogaško Slatino obiskalo že večkrat, med temi je bilo kar 37,9 % gostov, ki so nas obiskali večkrat v obdobju zadnjih 5 let.

Vprašanje 7: Ali ste pri nas prespali? da ne

Če da, koliko (bo)ste porabili na osebo na dan med vašim bivanjem? (upoštevajte stroške nastanitve, prevoz znotraj destinacije, hrano in pijačo, nakupovanje in stroške zabave)

- < 50 €; 50–100 €; 100–200 €; 200–300 €; 300–400 €; > 400 €

Če ne, koliko (bo)ste porabili na osebo danes? (upoštevajte prevoz znotraj destinacije, hrano in pijačo, nakupovanje in stroške zabave)

- < 25 €; 25–50 €; 50–100 €; 100–200 €; > 200 €

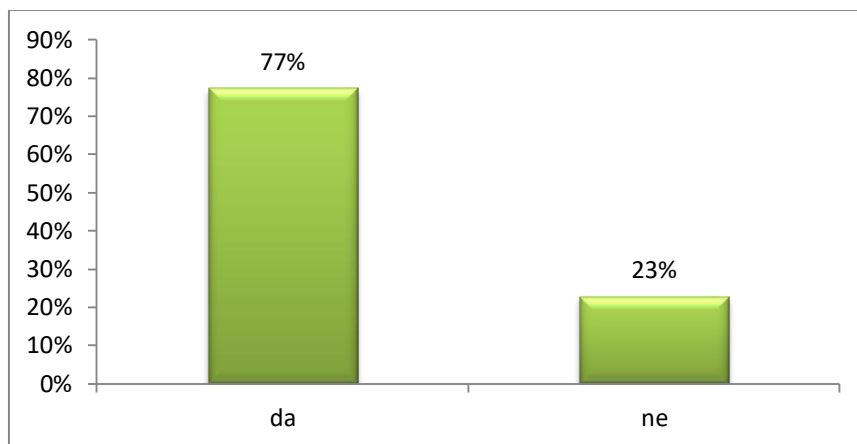
Odgovor: Povprečna dnevna poraba denarja na turista znaša 149,50 €, medtem ko so enodnevni obiskovalci porabili približno tega in sicer 49,50€.



OBČINA
Rogaška Slatina

Vprašanje 8: Se zavedate naših prizadevanj in pobud za razvoj trajnostnega turizma? da ne

Odgovor: Zavidljivih 77 % vprašanih se naših prizadevanj in pobud za razvoj trajnostnega turizma zaveda, še vedno pa je skoraj četrtina oz. 23 % anketiranih odgovorilo z ne.



Vprašanje 9: Na splošno sem zadovoljen/na s svojim obiskom destinacije.

Zelo se strinjam	Strinjam se	Sem neopredeljen/a	Ne strinjam se	Sploh se ne strinjam
0	0	0	0	0

Odgovor: Skoraj vsi, oz. 98 % vprašanih je s svojim obiskom destinacije na splošno zadovoljnih.

Vprašanje 10: Kaj pogrešate oz. kaj bi predlagali za izboljšanje ponudbe v destinaciji Rogaška Slatina?

Odgovor: Glede na rezultate predhodnega vprašanja, smo prejeli le nekaj predlogov oz. želja in idej, le-te so naslednje:

- več vodenih ekskurzij v druga mesta v Sloveniji
- bolj prijazno osebje v gostintvu
- organizirani obiski steklarne
- več zabave oz. prireditev
- nogomet za otroke
- bolj zanesljiv turistični zemljevid, več oznak za sprehajalne poti in pohodništvo.